

# ADVENTURE HAS NO LIMITS. YOUR FREE TIME DOES.

Let local experts plan and book your dream adventures in the Alps.



## **Alpenventures UNGUIDED – Richtlinie zur Erhebung, Speicherung und Löschung von Daten**

Daten werden zu zwei Hauptzwecken erhoben und gespeichert:

- 1) Marketing
- 2) Buchung

### **Marketingdaten**

Datenerhebung: Die zu Marketingzwecken erhobenen Daten beschränken sich auf Name, E-Mail-Adresse und in einigen Fällen das Wohnsitzland.

Datenspeicherung: Marketinginformationen werden ausschließlich zu Marketingzwecken innerhalb der autorisierten Systeme von Alpenventures gespeichert, einschließlich MailerLite, WordPress (sofern zutreffend) und der verschlüsselten Kundendatenbank von Alpenventures. Der Zugriff ist auf autorisiertes Personal beschränkt.

Datenweitergabe: Marketingdaten werden nicht verkauft oder zu eigenen Marketingzwecken an Dritte weitergegeben. Dienstleister, die im Auftrag von Alpenventures handeln, verarbeiten diese Daten nur im Rahmen entsprechender Auftragsverarbeitungsverträge, sofern dies nach der DSGVO erforderlich ist.

Datenlöschung: Marketingdaten werden auf Anfrage gelöscht, wenn die Einwilligung widerrufen wird oder wenn sich eine Person von der Marketingkommunikation abmeldet. Sofern gesetzlich vorgeschrieben, können Sperrdatensätze aufbewahrt werden, um sicherzustellen, dass zukünftige Marketingmitteilungen nicht an Personen gesendet werden, die sich abgemeldet haben.

#### **Alpenventures GmbH**

Tegernseer Landstrasse 29  
81541 Muenchen  
GERMANY

DE Phone: +49 (0) 89 541 95719

US Phone: +1 719 507 1158

Email: [service@alpenventuresUNGUIDED.com](mailto:service@alpenventuresUNGUIDED.com)

Website: [www.alpenventuresUNGUIDED.com](http://www.alpenventuresUNGUIDED.com)

Geschäftsführerin: Brittany Haas

Sitz: Munich, GERMANY

Ust-IdNr.: DE308776015

Handelsregister: AG Muenchen HRB 228706

Bank: VR Bank Starnberg-Zugspitze eG

IBAN: DE32700932000003039358

BIC: GENODEF1STH

# ADVENTURE HAS NO LIMITS. YOUR FREE TIME DOES.

Let local experts plan and book your dream adventures in the Alps.



## **Buchungsdaten**

Zweck der Verarbeitung: Buchungsdaten werden ausschließlich zum Zweck der Organisation, Verwaltung und Bereitstellung der vom Kunden gebuchten Reiseleistungen, der Kommunikation mit Kunden bezüglich ihrer Buchung, der Einhaltung geltender gesetzlicher Verpflichtungen, der Abwicklung von Zahlungen, Rückerstattungen und Reservierungen-Änderungen, die Bereitstellung von Kundensupport sowie die Führung der erforderlichen Geschäftsunterlagen verarbeitet.

Datenerhebung: Buchungsdaten werden über die Online-Buchungsplattform TourCMS erhoben, die zur Bearbeitung von Kundenreservierungen für Touren der Alpenventures GmbH verwendet wird. TourCMS nutzt verschlüsselte HTTPS/SSL-Verbindungen, um personenbezogene Daten zu schützen, die während des Buchungsvorgangs übermittelt werden. Abhängig von der Buchung des Kunden und den angeforderten Leistungen können folgende personenbezogene Daten erhoben werden: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift (Straße, Stadt, Bundesland/Provinz, Postleitzahl und Land), Geschlecht, Geburtsdatum, Passnummer (sofern erforderlich), Staatsangehörigkeit, Ernährungseinschränkungen, Notfallkontaktinformationen (sofern freiwillig angegeben) sowie Buchungspräferenzen und besondere Wünsche, die für die Tour des Kunden relevant sind.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten: Soweit Kunden freiwillig Ernährungsanforderungen, Lebensmittelallergien, Mobilitätsinformationen oder andere gesundheitsbezogene Informationen angeben, die zur sicheren Durchführung ihrer Tour oder zur Vereinbarung der angeforderten Leistungen erforderlich sind, verarbeitet Alpenventures diese Informationen ausschließlich zu diesen Zwecken und nur im erforderlichen Umfang. Diese Informationen werden nur an Lieferanten weitergegeben, die sie zur Erbringung der angeforderten Leistungen benötigen.

Auftragsverarbeiter: Alpenventures beauftragt sorgfältig ausgewählte Drittdienstleister zur Unterstützung des Geschäftsbetriebs, einschließlich

### **Alpenventures GmbH**

Tegernseer Landstrasse 29

81541 Muenchen

GERMANY

DE Phone: +49 (0) 89 541 95719

US Phone: +1 719 507 1158

Email: [service@alpenventuresUNGUIDED.com](mailto:service@alpenventuresUNGUIDED.com)

Website: [www.alpenventuresUNGUIDED.com](http://www.alpenventuresUNGUIDED.com)

Geschäftsführerin: Brittany Haas

Sitz: Munich, GERMANY

Ust-IdNr.: DE308776015

Handelsregister: AG Muenchen HRB 228706

Bank: VR Bank Starnberg-Zugspitze eG

IBAN: DE32700932000003039358

BIC: GENODEF1STH

# ADVENTURE HAS NO LIMITS. YOUR FREE TIME DOES.

Let local experts plan and book your dream adventures in the Alps.



Buchungsverwaltung, Kundenkommunikation, Marketing, Website-Betrieb und digitaler Navigationsdienste. Sofern diese Anbieter personenbezogene Daten im Auftrag von Alpenventures verarbeiten, werden geeignete vertragliche Schutzmaßnahmen, einschließlich Auftragsverarbeitungsverträgen, sofern von der DSGVO gefordert, eingehalten.

Datenspeicherung: Buchungsinformationen werden nur in Systemen gespeichert, die zur Abwicklung der Buchung des Kunden und zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen erforderlich sind. Abhängig von der Buchung kann dies umfassen: die TourCMS-Buchungsplattform; das Microsoft-365-E-Mail-System von Alpenventures, in dem Buchungsbestätigungen und betriebliche Kommunikation empfangen und aufbewahrt werden; die verschlüsselte Kundendatenbank von Alpenventures (gehostet in Microsoft Access); sowie Finanz- und Buchhaltungsunterlagen, die zur Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten geführt werden.

Datensicherheit: Alpenventures setzt geeignete technische und organisatorische Maßnahmen um, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Veränderung, Offenlegung oder Zerstörung zu schützen. Der Zugriff auf personenbezogene Daten ist auf autorisiertes Personal beschränkt, dessen Aufgaben den Zugriff auf solche Informationen erfordern. Der Zugriff auf Buchungsinformationen ist auf autorisiertes Personal von Alpenventures beschränkt, das die Informationen zur Erfüllung seiner Aufgaben benötigt.

Kundenkommunikation: Kommunikation im Zusammenhang mit Buchungen, Kundenbetreuung, betrieblichen Aktualisierungen und Tourenarrangements kann innerhalb der autorisierten Kommunikationssysteme von Alpenventures, einschließlich Microsoft 365, TourCMS und anderer zugelassener Geschäftskommunikationsplattformen, so lange gespeichert werden, wie es zur Bereitstellung des Kundenservices, zur Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen, zur Beilegung von Streitigkeiten und zur

## **Alpenventures GmbH**

Tegernseer Landstrasse 29

81541 Muenchen

GERMANY

DE Phone: +49 (0) 89 541 95719

US Phone: +1 719 507 1158

Email: [service@alpenventuresUNGUIDED.com](mailto:service@alpenventuresUNGUIDED.com)

Website: [www.alpenventuresUNGUIDED.com](http://www.alpenventuresUNGUIDED.com)

Geschäftsführerin: Brittany Haas

Sitz: Munich, GERMANY

Ust-IdNr.: DE308776015

Handelsregister: AG Muenchen HRB 228706

Bank: VR Bank Starnberg-Zugspitze eG

IBAN: DE32700932000003039358

BIC: GENODEF1STH

# ADVENTURE HAS NO LIMITS. YOUR FREE TIME DOES.

Let local experts plan and book your dream adventures in the Alps.



Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten vernünftigerweise erforderlich ist.

Datenweitergabe: Die Alpenventures GmbH arrangiert Unterkünfte, Transporte und andere Reisedienstleistungen im Namen unserer Kunden. Personenbezogene Daten werden nur dann weitergegeben, wenn dies zur Erbringung der gebuchten Leistungen oder zur Einhaltung geltender gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

In den meisten Fällen wird den Dienstleistern lediglich der Name des Kunden mitgeteilt. Sofern zusätzliche personenbezogene Informationen erforderlich sind, werden nur die notwendigen Mindestinformationen weitergegeben.

Beispiele hierfür sind:

- DSGVO-konforme lokale Partner, die über Alpenventures gebuchte Touren durchführen oder dabei unterstützen.
- Hotels oder Unterkunftsanbieter, bei denen Nationalität, Reisepassinformationen oder Geburtsdatum nach lokalem Recht erforderlich sind.
- Transportanbieter (wie Deutsche Bahn oder SBB), bei denen Fahrgastinformationen gesetzlich oder betrieblich erforderlich sind.
- Wenn Kunden sich für die Nutzung der Outdooractive-Navigations-App entscheiden, gibt Alpenventures die E-Mail-Adresse des Kunden ausschließlich zum Zweck der Erstellung oder Verknüpfung ihres Outdooractive-Kontos sowie zur Bereitstellung digitaler Navigationsmaterialien für ihre Tour an Outdooractive weiter. Diese Informationen werden nur mit der ausdrücklichen Einwilligung des Kunden weitergegeben. Kunden können sich dafür entscheiden, während des Buchungsvorgangs oder anschließend über eine vor der Tour versendete Bestätigungs-E-Mail einwilligen. Die Teilnahme ist völlig freiwillig, und Kunden können ihre Einwilligung jederzeit vor der Erstellung ihres Kontos widerrufen. Sobald die Informationen des

## **Alpenventures GmbH**

Tegernseer Landstrasse 29  
81541 Muenchen  
GERMANY

DE Phone: +49 (0) 89 541 95719

US Phone: +1 719 507 1158

Email: [service@alpenventuresUNGUIDED.com](mailto:service@alpenventuresUNGUIDED.com)

Website: [www.alpenventuresUNGUIDED.com](http://www.alpenventuresUNGUIDED.com)

Geschäftsführerin: Brittany Haas

Sitz: Munich, GERMANY

Ust-IdNr.: DE308776015

Handelsregister: AG Muenchen HRB 228706

Bank: VR Bank Starnberg-Zugspitze eG

IBAN: DE32700932000003039358

BIC: GENODEF1STH

# ADVENTURE HAS NO LIMITS. YOUR FREE TIME DOES.

Let local experts plan and book your dream adventures in the Alps.



Kunden an Outdooractive weitergegeben wurden, unterliegt die Verarbeitung personenbezogener Daten durch Outdooractive der eigenen Datenschutzerklärung von Outdooractive. Kunden, die Outdooractive nicht nutzen möchten, können die Teilnahme ablehnen, ohne dass dies Auswirkungen auf einen anderen Teil ihrer Buchung hat.

- Unter bestimmten Umständen kann Alpenventures eine bestehende Reservierung von einem Kunden auf einen anderen übertragen, beispielsweise nach einer Stornierung durch einen Kunden oder wenn eine bestehende Reservierung für einen anderen Kunden verwendet werden kann. Soweit dies zur Ermöglichung der Übertragung mit Unterkunftsanbietern, Transportunternehmen oder anderen Dienstleistern erforderlich ist, kann Alpenventures den Nachnamen, unter dem die ursprüngliche Reservierung vorgenommen wurde, an den neuen Kunden weitergeben. Es werden nur die zur Durchführung der Übertragung erforderlichen personenbezogenen Mindestdaten weitergegeben.
- Andere Dienstleister, bei denen personenbezogene Daten erforderlich sind, um die Buchung des Kunden zu erfüllen oder geltende gesetzliche Vorschriften einzuhalten.

Wenn personenbezogene Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt werden, stellt Alpenventures sicher, dass gemäß der DSGVO geeignete Schutzmaßnahmen getroffen werden.

Datenlöschung: Alpenventures folgt dem Grundsatz der Datenminimierung und speichert personenbezogene Daten nur so lange, wie es erforderlich ist.

Sensible personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für betriebliche Zwecke und geltende gesetzliche Verpflichtungen vernünftigerweise erforderlich ist.

Im Einzelnen:

- Passnummern, Geburtsdaten und ähnliche sensible Identifikationsdaten, die in der operativen Kundendatenbank von

## **Alpenventures GmbH**

Tegernseer Landstrasse 29  
81541 Muenchen  
GERMANY

DE Phone: +49 (0) 89 541 95719

US Phone: +1 719 507 1158

Email: [service@alpenventuresUNGUIDED.com](mailto:service@alpenventuresUNGUIDED.com)

Website: [www.alpenventuresUNGUIDED.com](http://www.alpenventuresUNGUIDED.com)

Geschäftsführerin: Brittany Haas

Sitz: Munich, GERMANY

Ust-IdNr.: DE308776015

Handelsregister: AG Muenchen HRB 228706

Bank: VR Bank Starnberg-Zugspitze eG

IBAN: DE32700932000003039358

BIC: GENODEF1STH

# ADVENTURE HAS NO LIMITS. YOUR FREE TIME DOES.

Let local experts plan and book your dream adventures in the Alps.



Alpenventures gespeichert sind, werden innerhalb eines Jahres nach Abschluss der Tour des Kunden gelöscht, sofern nicht gesetzlich eine längere Aufbewahrungsfrist vorgeschrieben ist.

- Betriebliche E-Mails, die sensible personenbezogene Daten enthalten, werden regelmäßig überprüft und gelöscht, sobald sie nicht mehr benötigt werden.
- Finanzunterlagen, Rechnungen und Buchhaltungsunterlagen werden für die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt, die nach deutschem Handels- und Steuerrecht vorgeschrieben sind (in der Regel zehn Jahre), und werden nicht vor Ablauf dieser gesetzlichen Verpflichtungen gelöscht.
- Kunden können die Löschung personenbezogener Daten verlangen, soweit dies rechtlich zulässig ist. Alpenventures kann Informationen jedoch aufbewahren, sofern dies zur Erfüllung vertraglicher, gesetzlicher, buchhalterischer oder aufsichtsrechtlicher Verpflichtungen erforderlich ist.
- Bestimmte Unterlagen können nicht sofort gelöscht werden, wenn Alpenventures nach deutschem Handels-, Steuer- oder anderem anwendbaren Recht verpflichtet ist, diese für die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufzubewahren.

## **Rechte der betroffenen Personen**

Kunden können Auskunft über, Berichtigung von, Einschränkung der Verarbeitung, Löschung oder Übertragung ihrer personenbezogenen Daten verlangen, vorbehaltlich der geltenden gesetzlichen Einschränkungen. Kunden können außerdem eine zuvor erteilte Einwilligung widerrufen, sofern die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht. Anfragen sind zu richten an [service@alpenventuresUNGUIDED.com](mailto:service@alpenventuresUNGUIDED.com). Weitere Informationen zu den Rechten der betroffenen Personen finden Sie in der Datenschutzerklärung von

### **Alpenventures GmbH**

Tegernseer Landstrasse 29  
81541 Muenchen  
GERMANY

DE Phone: +49 (0) 89 541 95719

US Phone: +1 719 507 1158

Email: [service@alpenventuresUNGUIDED.com](mailto:service@alpenventuresUNGUIDED.com)

Website: [www.alpenventuresUNGUIDED.com](http://www.alpenventuresUNGUIDED.com)

Geschäftsführerin: Brittany Haas

Sitz: Munich, GERMANY

Ust-IdNr.: DE308776015

Handelsregister: AG Muenchen HRB 228706

Bank: VR Bank Starnberg-Zugspitze eG

IBAN: DE32700932000003039358

BIC: GENODEF1STH

# ADVENTURE HAS NO LIMITS. YOUR FREE TIME DOES.

Let local experts plan and book your dream adventures in the Alps.



Alpenventures.

## Überprüfung der Richtlinie

Diese Richtlinie wird regelmäßig sowie zusätzlich immer dann überprüft, wenn dies durch Änderungen des anwendbaren Rechts oder der Verarbeitungstätigkeiten von Alpenventures erforderlich ist.

Diese Richtlinie wurde zuletzt am 2. Juli 2026 aktualisiert. Etwaige Fragen sind an [service@alpenventuresUNGUIDED.com](mailto:service@alpenventuresUNGUIDED.com) zu richten.

## Anhang – Datenverarbeitungssysteme

System	Zweck	Typische Kategorien personenbezogener Daten
TourCMS	Buchungsverwaltung	Buchungsinformationen
Microsoft 365	Kundenkommunikation	Kundenkommunikation
Microsoft Access	Verschlüsselte Kundendatenbank	Buchungs- und Kommunikationsdaten
MailerLite	Marketing	Name, E-Mail-Adresse
Outdooractive	Navigation (opt-in)	E-Mail-Adresse
WordPress	Marketing-Formulare	Marketingdaten

### **Alpenventures GmbH**

Tegernseer Landstrasse 29  
81541 Muenchen  
GERMANY

DE Phone: +49 (0) 89 541 95719

US Phone: +1 719 507 1158

Email: [service@alpenventuresUNGUIDED.com](mailto:service@alpenventuresUNGUIDED.com)

Website: [www.alpenventuresUNGUIDED.com](http://www.alpenventuresUNGUIDED.com)

Geschäftsführerin: Brittany Haas

Sitz: Munich, GERMANY

Ust-IdNr.: DE308776015

Handelsregister: AG Muenchen HRB 228706

Bank: VR Bank Starnberg-Zugspitze eG

IBAN: DE32700932000003039358

BIC: GENODEF1STH