

# ADVENTURE HAS NO LIMITS. YOUR FREE TIME DOES.

Let local experts plan and book your dream adventures in the Alps.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Gültig ab 1. April 2025**

### Gerichtsstand

Alpenventures GmbH ist eine in Deutschland ansässige Firma. Gerichtsverfahren werden nach deutschem Recht in Deutschland behandelt, ohne Bezug auf das Land der Aktivitäten oder der Herkunft und Nationalität der Kunden.

### Preise

Die Preise von Alpenventures werden in Euro angegeben. Die Tourenpreise basieren auf mehreren Faktoren, unter anderem je nach Wechselkurs der verschiedenen Länder, je nach Zeitpunkt der Buchung sowie Preisen von Dienstleistern können die Preise variieren. Der Preis ist erst dann endgültig, wenn eine Tour zu diesem Preis online „gebucht“ wird.

### Buchung, Bezahlung und Bestätigung

Touren werden über das Online-Buchungsformular gebucht. Zum Zeitpunkt der Buchung leisten Kunden online eine Anzahlung von 20 %, außer es sind andere Konditionen angegeben.\* Diese Anzahlung ist erforderlich, damit Alpenventures GmbH mit der Überprüfung der Verfügbarkeit und der Buchung beginnen kann. Der Restbetrag ist 30 Tage vor dem ersten Tag der Tour fällig.\* Kunden erhalten eine Rechnung über den Restbetrag 15 bis 30 Tage vor dem Fälligkeitsdatum der Restzahlung. Wird der Restbetrag nicht bis zum Fälligkeitsdatum bezahlt, können alle Buchungen storniert werden und der Kunde verliert den Anspruch auf die Tour gemäß den Stornierungsbedingungen.

#### **Alpenventures GmbH**

Franz Josephstr. 11

80801 München

GERMANY

DE Phone: +49 (0)89 38 03 5305

US Phone: +1 719 445 8899

Email: [service@alpenventuresunguided.com](mailto:service@alpenventuresunguided.com)

Website: [www.alpenventuresunguided.com](http://www.alpenventuresunguided.com)

Geschäftsführerin: Brittany Haas

Sitz: Ismaning, GERMANY

Ust-IdNr.: DE308776015

Handelsregister: AG Muenchen HRB 228706

Bank: Postbank AG

IBAN: DE87 7001 0080 0716 5188 08

BIC: PBNKDEFF

# ADVENTURE HAS NO LIMITS. YOUR FREE TIME DOES.

Let local experts plan and book your dream adventures in the Alps.



\*Für manche Touren gelten je nach den Buchungsbedingungen, die die Alpenventures GmbH einhalten muss, andere Anzahlungsbeträge und andere Fälligkeitsdaten für die Restzahlung

Wenn Alpenventures GmbH aufgrund der Verfügbarkeit von Unterkünften oder anderer Faktoren nicht in der Lage ist, die Tour zum Zeitpunkt der Buchung wie vereinbart zu buchen, gilt die Alpenventures-Verfügbarkeitszusage für Touren.

## Verfügbarkeitszusage für Touren

Wenn Sie eine Buchung absenden, verpflichten Sie sich zur Buchung einer Reiseroute, die:

- in den Zeitraum fällt, den Sie bei Ihrer Buchung angegeben haben
- die von Ihnen gebuchte Route abdeckt
- einen Schwierigkeitsgrad aufweist, der den längsten Tag der Reiseroute auf der Website für die von Ihnen gebuchte Tour nicht überschreitet
- der Anzahl der von Ihnen gebuchten Tage entspricht
- der Anzahl der von Ihnen gebuchten Personen entspricht

Sollten wir nicht in der Lage sein, alle oben genannten Kriterien zu erfüllen, werden wir gemeinsam mit Ihnen nach Lösungen suchen, um Ihre Reiseroute zu realisieren. Dabei kann es sich um eine Unterkunft abseits der ausgetretenen Pfade handeln, die mit den verfügbaren Verkehrsmitteln leicht zu erreichen ist, um eine Erweiterung des Zeitraums oder um Anpassungen der Reiseroute, die sich auf die Anzahl der Tage und/oder den Schwierigkeitsgrad auswirken können. Wir werden Sie um Ihr Einverständnis bitten, bevor wir solche Änderungen vornehmen. Sobald Sie Ihr Einverständnis zur Änderung der Reiseroute gegeben haben, betrachten wir dies als eine verbindliche Zusage und werden entsprechend verfahren.

Wenn wir nicht in der Lage sind, eine Reiseroute zu buchen, die den oben genannten Kriterien entspricht, und wir keine einvernehmliche Lösung finden können, erstatten wir Ihnen die gesamte Anzahlung. In allen anderen Fällen gelten die Standard-Stornierungsbedingungen.

### **Alpenventures GmbH**

Franz Josephstr. 11  
80801 München  
GERMANY

DE Phone: +49 (0)89 38 03 5305

US Phone: +1 719 445 8899

Email: [service@alpenventuresunguided.com](mailto:service@alpenventuresunguided.com)

Website: [www.alpenventuresunguided.com](http://www.alpenventuresunguided.com)

Geschäftsführerin: Brittany Haas

Sitz: Ismaning, GERMANY

Ust-IdNr.: DE308776015

Handelsregister: AG Muenchen HRB 228706

Bank: Postbank AG

IBAN: DE87 7001 0080 0716 5188 08

BIC: PBNKDEFF

# ADVENTURE HAS NO LIMITS. YOUR FREE TIME DOES.

Let local experts plan and book your dream adventures in the Alps.



## Stornierungsbedingungen

**Terminänderungen/Tourverschiebung/Stornierung eines Teils der Tour** - Alle Teilnehmer: Alpenventures GmbH ist nicht verpflichtet, Terminänderungen zu berücksichtigen. Sollte der Kunde eine Terminänderung wünschen, gilt die folgende Gebührenordnung:

Mehr als 30 Tage vor Reiseantritt: Bearbeitungsgebühr\* in Höhe von 50 € pro Person, maximal in Höhe der Anzahlung für die Tour (in der Regel 20 %) und abzüglich der von Alpenventures GmbH bereits an Dienstleister geleisteten Anzahlungen/Zahlungen.

Zwischen 29 und 12 Tagen vor Reiseantritt: Bearbeitungsgebühr von 100 € pro Person\*, abzüglich der von Alpenventures GmbH bereits an Dienstleister geleisteten Anzahlungen/Zahlungen.

Weniger als 12 Tage vor Reiseantritt: wir werden versuchen, Ihre Wünsche so gut wie möglich zu erfüllen, und werden Ihnen einen Kostenvoranschlag unterbreiten, der die Summe der Stornierungsgebühren zuzüglich einer Bearbeitungsgebühr von **150 € pro Person\*** enthält.

**Kundenrücktritt** - Alle Teilnehmer: Alpenventures GmbH hat Verständnis dafür, dass Überraschungen im Leben auftreten können und wir bieten gerne die folgenden Stornierungsbedingungen an:

Mehr als 30 Tage vor Reiseantritt: wir erstatten Ihnen Ihre geleisteten Zahlungen abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 100 € pro Person\*, maximal in Höhe der Anzahlung für die Tour, und abzüglich der von Alpenventures GmbH bereits an Dienstleister geleisteten Anzahlungen/Zahlungen.

Zwischen 29 und 12 Tagen vor Reiseantritt: wir behalten 80 Prozent des Reisepreises ein.

Weniger als 12 Tage vor Reiseantritt: oder wenn die Reise bereits begonnen hat, wird keine Erstattung gewährt.

### **Alpenventures GmbH**

Franz Josephstr. 11

80801 München

GERMANY

DE Phone: +49 (0)89 38 03 5305

US Phone: +1 719 445 8899

Email: [service@alpenventuresunguided.com](mailto:service@alpenventuresunguided.com)

Website: [www.alpenventuresunguided.com](http://www.alpenventuresunguided.com)

Geschäftsführerin: Brittany Haas

Sitz: Ismaning, GERMANY

Ust-IdNr.: DE308776015

Handelsregister: AG Muenchen HRB 228706

Bank: Postbank AG

IBAN: DE87 7001 0080 0716 5188 08

BIC: PBNKDEFF

# ADVENTURE HAS NO LIMITS. YOUR FREE TIME DOES.

Let local experts plan and book your dream adventures in the Alps.



\*Bei Stornierungen aufgrund von „höherer Gewalt“ oder außergewöhnlichen Umständen nach deutschem Recht wird keine Bearbeitungsgebühr erhoben. Kunden haben die Möglichkeit, die Reise ohne eine Bearbeitungsgebühr zu stornieren, wenn eine größere nationale Katastrophe, ein Krieg oder ein Terroranschlag das unmittelbare Gebiet der Reise betrifft. Im Falle von Höherer Gewalt haben sowohl der Kunde als auch Alpenventures GmbH das Recht die Reise zu stornieren. Kosten für bereits angefallene und nicht wieder erstattbare Anzahlungen werden gleich zwischen dem Kunden und Alpenventures GmbH aufgeteilt.

**Kundenrücktritt - Einige Teilnehmer:** Wenn ein oder mehrere, aber nicht alle Tourteilnehmer ihre Teilnahme an einer Tour stornieren, gilt Folgendes:

Es gelten die Standard-Stornierungsbedingungen und es fallen zusätzliche Übernachtungskosten an, wenn wir die Zimmergröße nicht an die kleinere Gruppengröße anpassen können.

## Nicht in Anspruch genommene Leistungen während einer Tour

Nicht in Anspruch genommene Buchungen, wie zum Beispiel Unterkunft und Transport, werden nicht erstattet, außer wenn es individuell abgesprochen und per E-mail direkt von Alpenventures GmbH bestätigt worden ist.

## Bezahlungen an Dienstleister

Alle im eGuidebook genannten Leistungen, wie z. B. Unterkunft, Verpflegung und Transport, wurden bereits von Alpenventures GmbH bezahlt, es sei denn, es wurde etwas anderes vereinbart. Sollte ein Dienstleister den Zahlungseingang bestreiten, muss unbedingt Kontakt mit Alpenventures GmbH aufgenommen werden, um die Situation zu klären. Kunden erhalten keine Rückerstattung für Zahlungen an Dienstleister, die Alpenventures GmbH bereits bezahlt hat, es sei denn, Alpenventures GmbH reagiert nicht rechtzeitig genug, um die Situation zu klären.

## Haftungsbeschränkung

**Reiseveranstalter:** Als Reiseveranstalter ist die Alpenventures GmbH dafür verantwortlich, dass alle Buchungen vorgenommen werden und dass Unterkunft, Transport oder andere Reisebestandteile wie versprochen sind. Wir sind nicht verantwortlich für Zwischenfälle, die sich zwischen den gebuchten Bestandteilen der Reise ereignen.

### **Alpenventures GmbH**

Franz Josephstr. 11

80801 München

GERMANY

DE Phone: +49 (0)89 38 03 5305

US Phone: +1 719 445 8899

Email: [service@alpenventuresunguided.com](mailto:service@alpenventuresunguided.com)

Website: [www.alpenventuresunguided.com](http://www.alpenventuresunguided.com)

Geschäftsführerin: Brittany Haas

Sitz: Ismaning, GERMANY

Ust-IdNr.: DE308776015

Handelsregister: AG Muenchen HRB 228706

Bank: Postbank AG

IBAN: DE87 7001 0080 0716 5188 08

BIC: PBNKDEFF

# ADVENTURE HAS NO LIMITS. YOUR FREE TIME DOES.

Let local experts plan and book your dream adventures in the Alps.



**Unterkünfte in Berghütten und auf Campingplätzen:** Viele der Touren von Alpenventures bieten Hütten und Campingplätze zur Unterbringung an. Die Qualität und Ausstattung (Duschen, Internet usw.) dieser Unterkünfte kann stark variieren. Bitte beachten Sie, dass bei den Hütten Decken und Kissen nicht zwischen den Gästen gewaschen werden. Aus hygienischen Gründen wird von den Gästen erwartet, dass sie einen Hüttenschlafsack mitbringen. Alpenventures haftet nicht für die Qualität der Hygiene dieser Einrichtungen, einschließlich der Möglichkeit von Bettwanzen. Alpenventures haftet auch nicht für Krankheiten, von denen Kunden vermuten, dass sie auf die einfache und rustikale Art dieser Einrichtungen zurückzuführen sind.

**Selbstgeführte Outdoor-Abenteurer:** Alle von Alpenventures GmbH angebotenen Touren beinhalten Aktivitäten, die zu Verletzungen oder zum Tod führen können. Mit der Buchung bestätigen die Kunden, dass sie über die erforderlichen Fähigkeiten und das nötige Fitnessniveau verfügen, um solche Aktivitäten ohne Begleitung eines Führers sicher zu bewältigen. Die Kunden von Alpenventures GmbH sind für ihre eigenen Entscheidungen während der Tour verantwortlich und werden dazu angehalten, Risiken stets zu minimieren und sichere Entscheidungen zu treffen. Die Alpenventures GmbH übernimmt keine Haftung für Unfälle, die außerhalb der gebuchten Unterkünfte geschehen, einschließlich Unfälle, die auf mangelnde Fähigkeiten oder Kenntnisse des Abenteurers, einen Fehler, eine Fehlentscheidung, die Routenbedingungen oder höhere Gewalt zurückzuführen sind. Die Alpenventures GmbH übernimmt keine Haftung für Drittanbieter.

**Tourinformationen:** Die Alpenventures GmbH ist bestrebt, Abenteurern so viele Informationen und Planungsunterstützung wie möglich zur Verfügung zu stellen. Kunden der Alpenventures GmbH sind jedoch immer dafür verantwortlich, ihre eigenen Navigationsfähigkeiten und ihr eigenes Urteilsvermögen einzusetzen, anstatt sich nur auf die von der Alpenventures GmbH bereitgestellten Informationen zu verlassen. Da sich Faktoren und Bedingungen in einer Outdoor-Umgebung unerwartet ändern können, übernimmt die Alpenventures GmbH keine Haftung für die Richtigkeit der bereitgestellten zusätzlichen Tourinformationen. Wir empfehlen unseren Kunden, sich bei Hütten, Hotels und anderen Einheimischen entlang ihrer Route über die Bedingungen zu erkundigen, um eine sichere Reise zu gewährleisten.

## Alpenventures GmbH

Franz Josephstr. 11

80801 München

GERMANY

DE Phone: +49 (0)89 38 03 5305

US Phone: +1 719 445 8899

Email: [service@alpenventuresunguided.com](mailto:service@alpenventuresunguided.com)

Website: [www.alpenventuresunguided.com](http://www.alpenventuresunguided.com)

Geschäftsführerin: Brittany Haas

Sitz: Ismaning, GERMANY

Ust-IdNr.: DE308776015

Handelsregister: AG Muenchen HRB 228706

Bank: Postbank AG

IBAN: DE87 7001 0080 0716 5188 08

BIC: PBNKDEFF

# ADVENTURE HAS NO LIMITS. YOUR FREE TIME DOES.

Let local experts plan and book your dream adventures in the Alps.



**Verwendung der Navigations-App:** Bei den meisten Touren erhalten die Kunden der Alpenventures GmbH die Routendetails für ihre Tour durch eine Navigations-App. Diese App stellt die GPS-Routenführung für ihre Tour sowie allgemeine Anweisungen bereit. Die von der Navigations-App bereitgestellten Informationen sollten jedoch niemals das eigene Urteilsvermögen und die traditionellen Navigationsfähigkeiten ersetzen. Die Alpenventures GmbH übernimmt keine Verantwortung für Unfälle, die im Zusammenhang mit den in der Navigations-App bereitgestellten Informationen oder anderen GPX-Tracks stehen.

**Marketing-Partnerschaften:** Marketing- und Affiliate-Partner sind von jeglicher Haftung im Zusammenhang mit den Touren von Alpenventures befreit.

## Beschwerden

Alpenventures GmbH ist stets bemüht, seinen Kunden das bestmögliche Erlebnis zu bieten. Wir sind uns bewusst, dass es viele unvorhersehbare Faktoren gibt, die eine Outdoor-Abenteuerreise beeinflussen können. Im Falle der Unzufriedenheit eines Kunden bitten wir diesen, uns so bald wie möglich per Telefon oder E-Mail zu kontaktieren. Wir werden unser Bestes tun, um die Situation zu klären.

**Formelle Beschwerden** Sollte der Kunde mit der von Alpenventures GmbH angebotenen Lösung nicht zufrieden sein, wird er gebeten, eine formelle Beschwerde schriftlich an [service@alpenventuresunguided.com](mailto:service@alpenventuresunguided.com) mit dem Betreff „Beschwerde“ zu richten. Die Beschwerde sollte die Reiseroutennummer, eine detaillierte Beschreibung der Beschwerde, die relevanten Daten oder Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Beschwerde und alle Dokumente enthalten, die die Berechtigung der Beschwerde belegen. Die Alpenventures GmbH wird diese Anfrage prüfen und innerhalb von 30 Tagen eine schriftliche Antwort an den Absender der ursprünglichen Beschwerde senden.

### **Alpenventures GmbH**

Franz Josephstr. 11

80801 München

GERMANY

DE Phone: +49 (0)89 38 03 5305

US Phone: +1 719 445 8899

Email: [service@alpenventuresunguided.com](mailto:service@alpenventuresunguided.com)

Website: [www.alpenventuresunguided.com](http://www.alpenventuresunguided.com)

Geschäftsführerin: Brittany Haas

Sitz: Ismaning, GERMANY

Ust-IdNr.: DE308776015

Handelsregister: AG Muenchen HRB 228706

Bank: Postbank AG

IBAN: DE87 7001 0080 0716 5188 08

BIC: PBNKDEFF

# ADVENTURE HAS NO LIMITS. YOUR FREE TIME DOES.

Let local experts plan and book your dream adventures in the Alps.



## Einreisebestimmungen des Landes (Reisepass-, Visa- und Gesundheitsanforderungen)

**Deutsche Staatsbürger:** Die Alpenventures GmbH bietet viele Touren innerhalb des Schengen-Raums an (inclusive Italien, Frankreich, Schweiz, Österreich), welcher einen freien Personen- und Warenverkehr über die Grenzen hinweg ermöglicht. Deutsche Staatsbürger, die an Touren der Alpenventures GmbH innerhalb des Schengen-Raums teilnehmen, müssen lediglich einen gültigen Lichtbildausweis mit sich führen.

Bei Reisen außerhalb des Schengen-Raums, z. B. nach Peru, Chile, Argentinien oder Südafrika, informiert die Alpenventures GmbH deutsche Staatsbürger über die Einreisebestimmungen zum Zeitpunkt der Buchung.

**Reisende anderer Staatsangehörigkeiten:** Da sich die Einreisebestimmungen eines Landes unerwartet ändern können, sind die Kunden von Alpenventures selbst dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass sie in das Land oder die Länder einreisen können, in denen die Tour gebucht wurde.

### **Alpenventures GmbH**

Franz Josephstr. 11

80801 München

GERMANY

DE Phone: +49 (0)89 38 03 5305

US Phone: +1 719 445 8899

Email: [service@alpenventuresunguided.com](mailto:service@alpenventuresunguided.com)

Website: [www.alpenventuresunguided.com](http://www.alpenventuresunguided.com)

Geschäftsführerin: Brittany Haas

Sitz: Ismaning, GERMANY

Ust-IdNr.: DE308776015

Handelsregister: AG Muenchen HRB 228706

Bank: Postbank AG

IBAN: DE87 7001 0080 0716 5188 08

BIC: PBNKDEFF