

# ADVENTURE HAS NO LIMITS. YOUR FREE TIME DOES.

Let local experts plan and book your dream adventures in the Alps.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

**Gültig ab 20.10.2020**

### Gerichtsstand

Alpenventures GmbH ist eine in Deutschland ansässige Firma. Gerichtsverfahren werden nach deutschem Recht in Deutschland behandelt, ohne Bezug auf das Land der Aktivitäten oder der Herkunft und Nationalität der Kunden.

### Preise

Die Preise von Alpenventures werden in Euro angegeben. Die Tourenpreise basieren auf mehreren Faktoren, unter anderem je nach Wechselkurs der verschiedenen Länder, je nach Zeitpunkt der Buchung sowie Preisen von Dienstleistern. können die Preise variieren. Der Preis kann erst bei Buchung endgültig bestätigt werden.

### Buchung/Bezahlung/Bestätigung

Touren werden über das Online Buchungssystem von Alpenventures GmbH gebucht. Zum Zeitpunkt der Buchung, bezahlen Kunden eine Anzahlung in Höhe von 20% des Gesamtpreises der Tour, außer es sind andere Konditionen angegeben.\* Sobald die Anzahlung erhalten ist, beginnt Alpenventures die Tour auf Verfügbarkeit zu prüfen und zu buchen. Der Restbetrag ist 30-Tage vor dem Start der Tour fällig. Kunden erhalten eine Rechnung über den Restbetrag 45 bis 60 Tage vor dem Beginn der Tour. Sollte der Kunde versäumen den Restbetrag fristgerecht zu bezahlen, behält sich Alpenventures vor die Reservierungen zu stornieren und der Anspruch auf die Tour verfällt, Stornokosten fallen an.

#### **Alpenventures GmbH**

Franz Josephstr. 11

80801 München

GERMANY

DE Phone: +49 (0)89 38 03 5305

US Phone: +1 719 445 8899

Email: [service@alpenventuresunguided.com](mailto:service@alpenventuresunguided.com)

Website: [www.alpenventuresunguided.com](http://www.alpenventuresunguided.com)

Geschäftsführerin: Brittany Haas

Sitz: Ismaning, GERMANY

Ust-IdNr.: DE308776015

Handelsregister: AG Muenchen HRB 228706

Bank: Postbank AG

IBAN: DE87 7001 0080 0716 5188 08

BIC: PBNKDEFF

# ADVENTURE HAS NO LIMITS. YOUR FREE TIME DOES.

Let local experts plan and book your dream adventures in the Alps.



\*Für manche Touren kann es zu abweichenden Anzahlungsbedingungen kommen abhängig von den Bedingungen mit denen Alpenventures die Tour buchen muss

Wenn es Probleme mit der Verfügbarkeit der Tour gibt, wird Alpenventures eng mit dem Kunden zusammenarbeiten, um eine annehmbare Alternative zu finden. Sollte dies nicht gelingen, wird die Buchung von Alpenventures ohne Gebühren für den Kunden storniert.

## Rücktritt/Umbuchungen/Stornokosten

Um den Kunden im Falle eines notwendigen Rücktritts zu schützen, empfiehlt Alpenventures allen Kunden eine Reiserücktrittskostenversicherung abzuschließen.

**Unvorhersehbare Ereignisse vor Tourbeginn:** Abenteuer in der Natur enthalten eine Vielzahl unvorhersehbarer Ereignisse, wie zum Beispiel eine kurzfristige Änderung der Hüttensaison oder die Schließung eines Wanderwegs. Kommt es zu solchen Ereignissen, abgesehen von Wetter oder Sicherheitsverhältnissen, wird sich Alpenventures mit dem Kunden besprechen, um eine annehmbare Alternative zu finden, ansonsten erstattet Alpenventures die Anzahlung vollständig zurück.

**Verhältnisse und Sicherheit:** Alpenventures erwartet von seinen Kunden, dass sie auf alle vorhersehbaren Wetterverhältnisse vorbereitet sind, solange die Durchführung der Tour unter diesen Bedingungen sicher machbar ist. Sichere Alpine Verhältnisse kann Alpenventures nicht garantieren und wird so auch keine Entschädigungen/ Erstattungen bezahlen oder extra Kosten übernehmen, wenn ein Abenteuer wegen unsicheren Bedingungen nicht wie geplant durchgeführt werden kann. Allerdings ist uns die Sicherheit unserer Kunden sehr wichtig und wenn Alpenventures und der Kunde übereinstimmt, dass die Verhältnisse für die Kunden unsicher\* sind, wird Alpenventures seine Kunden mit Hütten- und Unterkunftsumbuchungen so weit wie möglich unterstützen.

\*Unsichere Verhältnisse sind abhängig von der Aktivität und kann z.B. - Lawinengefahr für Wintertouren, - Gewitter während einer Bergtour oder mit ausgesetztem Gelände, - geringe Sichtbarkeit während Touren, die fortgeschrittene Navigationsfähigkeiten erfordern, darstellen. In den meisten Fällen, außer bei extremen Umständen oder Klettertouren oder bei schlechten Schneedeckenverhältnissen wird Regen nicht als ein unsicheres Verhältnis betrachtet.

### **Alpenventures GmbH**

Franz Josephstr. 11

80801 München

GERMANY

DE Phone: +49 (0)89 38 03 5305

US Phone: +1 719 445 8899

Email: [service@alpenventuresunguided.com](mailto:service@alpenventuresunguided.com)

Website: [www.alpenventuresunguided.com](http://www.alpenventuresunguided.com)

Geschäftsführerin: Brittany Haas

Sitz: Ismaning, GERMANY

Ust-IdNr.: DE308776015

Handelsregister: AG Muenchen HRB 228706

Bank: Postbank AG

IBAN: DE87 7001 0080 0716 5188 08

BIC: PBNKDEFF

# ADVENTURE HAS NO LIMITS. YOUR FREE TIME DOES.

Let local experts plan and book your dream adventures in the Alps.



**Terminumbuchungen:** Ein Anspruch des Kunden nach Vertragsabschluss auf Änderungen hinsichtlich des Reiseterrains besteht nicht. Wird auf Wunsch des Kunden dennoch eine Umbuchung vorgenommen, kann Alpenventures GmbH bei Einhaltung der nachstehenden Fristen ein Umbuchungsentgelt pro Reisenden erheben.

- Mehr als 30 Tage vor Tourantritt wird eine Bearbeitungsgebühr\* von **50 €** pro Person berechnet (jedoch max. 20% der Tourkosten)
- Zwischen 29 und 12 Tage vor Tourantritt wird eine Bearbeitungsgebühr\* von **100 €** pro Person berechnet
- Weniger als 12 Tage vor Tourantritt werden wir versuchen, die Umbuchungswünsche so gut wie Möglich zu erfüllen und einen Kostenvoranschlag mit den Stornierungsgebühren bereitstellen. Nach Zustimmung des Kunden werden wir die Umbuchung vornehmen, die anfallenden Kosten sind vom Kunden zu tragen. Zusätzlich dazu gilt eine Bearbeitungsgebühr\* von **150 €** pro Person

**Kundenrücktritt:** Alpenventures GmbH hat Verständnis dafür, dass Überraschungen im Leben auftreten können, und wir bieten gerne die folgende Rücktrittsmöglichkeit an:

- Mehr als 30 Tage vor Tourantritt erstatten wir Ihnen die Kosten der Tour minus **100 €** Bearbeitungsgebühr\* (jedoch max. 20% der Tourkosten) pro Person plus nicht erstattbare, bereits geleistete Anzahlungen
- Zwischen 29 und 12 Tage vor Tourantritt behalten wir 80% der Tourkosten ein
- Weniger als 12 Tage vor Tourantritt wird es keine Erstattung geben

\*Zur Kündigung des Reisevertrages wird auf die gesetzliche Regelung im BGB verwiesen, die wie folgt lautet: §651j:

- 1) Wird die Reise infolge bei Vertragsabschluss nicht voraussehbarer höherer Gewalt erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt, so können sowohl der Reiseveranstalter als auch der Reisende den Vertrag allein nach Maßgabe dieser Vorschrift kündigen
- 2) Wird der Vertrag nach Absatz 1 gekündigt, so finden die Vorschriften des §651e Abs. 3 Sätze 1 und 2, Abs. 4 Satz 1 Anwendung. Die Mehrkosten für die Rückbeförderung sind von den Parteien je zur Hälfte zu tragen, im Übrigen fallen die Mehrkosten dem Reisenden zur Last.

Im Falle von Höherer Gewalt haben sowohl der Kunde als auch Alpenventures GmbH das Recht die Reise zu stornieren. Kosten für bereits angefallene und nicht wieder erstattbare Anzahlungen werden gleich zwischen dem Kunden und Alpenventures GmbH aufgeteilt.

## Alpenventures GmbH

Franz Josephstr. 11

80801 München

GERMANY

DE Phone: +49 (0)89 38 03 5305

US Phone: +1 719 445 8899

Email: [service@alpenventuresunguided.com](mailto:service@alpenventuresunguided.com)

Website: [www.alpenventuresunguided.com](http://www.alpenventuresunguided.com)

Geschäftsführerin: Brittany Haas

Sitz: Ismaning, GERMANY

Ust-IdNr.: DE308776015

Handelsregister: AG Muenchen HRB 228706

Bank: Postbank AG

IBAN: DE87 7001 0080 0716 5188 08

BIC: PBNKDEFF

# ADVENTURE HAS NO LIMITS. YOUR FREE TIME DOES.

Let local experts plan and book your dream adventures in the Alps.



## Nicht in Anspruch genommene Leistungen während einer Tour

Alle Touren von Alpenventures GmbH können individuell auf Kundenbedürfnisse zugeschnitten werden. Nicht in Anspruch genommene Buchungen, wie zum Beispiel Hüttenübernachtungen oder Transportleistungen, werden nicht erstattet, außer wenn es individuell abgesprochen und per E-mail direkt von Alpenventures GmbH bestätigt worden ist.

## Bezahlungen an Dienstleister während der Tour

Alle Dienstleistungen, die im eGuidebook inkludiert sind, wie zum Beispiel Unterkünfte, Mahlzeiten und Transportleistungen, sind bereits von Alpenventures GmbH an den Dienstleister bezahlt, außer es ist explizit anderweitig angegeben. Im Falle, dass ein Dienstleister diese Bezahlung vor Ort nicht nachvollziehen und bestätigen kann, muss Alpenventures GmbH kontaktiert werden um die Situation mit dem Dienstleister zu klären. Kunden werden nicht Rückerstattet für Bezahlungen die Sie an Dienstleister tätigen, die Alpenventures GmbH bereits bezahlt hat, außer wenn Alpenventures GmbH nicht zeitgerecht reagiert.

## Beschränkung der Haftung

**Reiseveranstalter:** Der Reiseveranstalter haftet für ausgeschriebene Leistungen, wie zum Beispiel Unterbringung und Transport.

**Hütten und Campingplätze:** Viele von Alpenventures GmbH Touren bieten Hütten und Campingplätze zur Unterbringung an. Wir bitten um Verständnis, dass die Qualität und die Ausstattung (z.B. Duschen, WLAN, etc.) bei solchen Beherbergungen sehr unterschiedlich sein können. Bitte beachten Sie, dass bei den Hütten die Decken und Kissen nicht regelmässig gewaschen werden. Bringen Sie deshalb bitte aus hygienischen Gründen einen eigenen Hüttenschlafsack mit.

### **Alpenventures GmbH**

Franz Josephstr. 11

80801 München

GERMANY

DE Phone: +49 (0)89 38 03 5305

US Phone: +1 719 445 8899

Email: [service@alpenventuresunguided.com](mailto:service@alpenventuresunguided.com)

Website: [www.alpenventuresunguided.com](http://www.alpenventuresunguided.com)

Geschäftsführerin: Brittany Haas

Sitz: Ismaning, GERMANY

Ust-IdNr.: DE308776015

Handelsregister: AG Muenchen HRB 228706

Bank: Postbank AG

IBAN: DE87 7001 0080 0716 5188 08

BIC: PBNKDEFF

# ADVENTURE HAS NO LIMITS. YOUR FREE TIME DOES.

Let local experts plan and book your dream adventures in the Alps.



**Selbstgeführte Natur-Abenteuer:** Die Touren, die von Alpenventures GmbH angeboten werden, können zu Verletzungen und im äußersten Extremfall auch zum Tode führen. Beim Buchungsprozess bestätigen die Kunden, dass sie über die notwendigen Fähigkeiten verfügen, um solche Aktivitäten ohne Begleitung eines Führers sicher zu bewältigen. Kunden von Alpenventures GmbH sind eigenverantwortlich für alle Entscheidungen, die während einer Tour getroffen werden und sollen darauf achten, Risiken zu minimieren und sichere Entscheidungen zu treffen. Es besteht keine Haftung für Ereignisse, die außerhalb gebuchter Leistungen geschehen, einschließlich Unfälle in Bezug auf einen Mangel an Kenntnissen, Fehlern oder Entscheidung des Kunden unvorhersehbaren Routenverhältnissen oder Höhere Gewalt.

**Toureninformationen:** Alpenventures GmbH bietet seinen Kunden eine Menge an Informationen und Unterstützung. Es obliegt aber dem Kunden, sich nicht nur auf diese Informationen zu verlassen, sondern auch nach eigenem Ermessen und Orientierungsfähigkeiten zu handeln. Da Alpenventures GmbH auch Informationen von Dritten (z.B. Routenbeschreibungen, Bücherempfehlungen etc.) weitergibt, kann keine Haftung für die Genauigkeit dieser Informationen übernommen werden. Wir ermutigen unsere Kunden die aktuellen Routenverhältnisse immer wieder bei Hütten, Hotels und anderen Einheimischen auf dem Weg zu erfragen, um ein sicheres Abenteuer zu gewährleisten.

**Benutzung der Navigations-App:** Für die meisten Touren, erhalten Alpenventures GmbH Kunden all Routendetails für ihre Tour durch eine Navigations-App. Diese App stellt die GPS Route sowie Anweisungen für die Tour bereit. Allerdings sollen die Informationen der Navigations-App nie gutes Ermessen oder traditionelle Navigationsfähigkeiten ersetzen. Es besteht keine Haftung für Ereignisse, die wegen vorprogrammierter Informationen in der Navigations-App geschehen.

## Alpenventures GmbH

Franz Josephstr. 11

80801 München

GERMANY

DE Phone: +49 (0)89 38 03 5305

US Phone: +1 719 445 8899

Email: [service@alpenventuresunguided.com](mailto:service@alpenventuresunguided.com)

Website: [www.alpenventuresunguided.com](http://www.alpenventuresunguided.com)

Geschäftsführerin: Brittany Haas

Sitz: Ismaning, GERMANY

Ust-IdNr.: DE308776015

Handelsregister: AG Muenchen HRB 228706

Bank: Postbank AG

IBAN: DE87 7001 0080 0716 5188 08

BIC: PBNKDEFF

# ADVENTURE HAS NO LIMITS. YOUR FREE TIME DOES.

Let local experts plan and book your dream adventures in the Alps.



## Klagen

Alpenventures GmbH hat es sich zur Aufgabe gemacht, für seine Kunden erlebnisreiche Touren und überwältigende Erlebnisse in der Natur zu schaffen. Für die in der Natur immer wieder unvorhersehbaren Ereignisse kann natürlich keine Haftung übernommen werden. Im Falle der Unzufriedenheit eines Kunden bitten wir diesen, uns so bald wie möglich per Telefon oder E-mail zu kontaktieren. Wir werden unser Bestes tun, um die Situation für alle Beteiligten zu ihrer Zufriedenheit zu lösen.

**Formelle Beschwerden:** Sollte der Kunde mit dem Vorschlag von Alpenventures GmbH zur Lösung der Beschwerde nicht einverstanden sein, wird er aufgefordert, uns eine schriftliche Beschwerde an folgende E-Mail Adresse zuzusenden:

[service@alpenventuresunguided.com](mailto:service@alpenventuresunguided.com). Die Beschwerde soll die Reservierungsnummer, eine genaue Beschreibung der Beschwerde, die entsprechenden Daten sowie entsprechende Beweise enthalten. Alpenventures GmbH wird die Anfrage recherchieren und dem Kunden innerhalb von 30 Tagen eine schriftliche Antwort zukommen lassen.

## Pass-, Visa-, Einreise- und Gesundheitsvorschriften

**Deutsche Staatsangehörige:** Alpenventures GmbH bietet viele Touren innerhalb des Schengen-Raumes (inklusive Italien, Frankreich, Schweiz, Österreich) an, welcher eine freie Fortbewegung über Landesgrenzen hinweg ermöglicht. Während der Touren von Alpenventures GmbH im Schengen-Raum müssen deutsche Staatsangehörige nur ihren Personalausweis bei sich tragen.

Für Touren außerhalb des Schengen-Raumes, wie zum Beispiel in Peru, Chile, Argentinien oder Südafrika, informiert Alpenventures GmbH die Kunden über Einreisebedingungen zum Zeitpunkt der Buchung.

**Andere Staatsangehörige:** Da sich die Einreisevoraussetzungen jederzeit unerwartet ändern können, sind unsere Kunden für die Einhaltung der gültigen Einreisevoraussetzungen in das entsprechende Land selbst verantwortlich.

### **Alpenventures GmbH**

Franz Josephstr. 11

80801 München

GERMANY

DE Phone: +49 (0)89 38 03 5305

US Phone: +1 719 445 8899

Email: [service@alpenventuresunguided.com](mailto:service@alpenventuresunguided.com)

Website: [www.alpenventuresunguided.com](http://www.alpenventuresunguided.com)

Geschäftsführerin: Brittany Haas

Sitz: Ismaning, GERMANY

Ust-IdNr.: DE308776015

Handelsregister: AG Muenchen HRB 228706

Bank: Postbank AG

IBAN: DE87 7001 0080 0716 5188 08

BIC: PBNKDEFF